Všeobecné obchodné podmienky

pre organizátorov táborov na Najtábor.sk · verzia 1

Platné od 18. 11. 2026

- Konto je zadarmo. Organizátor platí len za licencie a služby, ktoré si objedná.
- Spolupráca začína po starostlivom preverení organizátora.
- Portál je pre organizátora doplnkový kanál, ktorý ho spája s rodičmi. Za ponuky aj za tábor zodpovedá organizátor.
- Každé obmedzenie Prevádzkovateľ vysvetlí a organizátor sa proti nemu môže ohradiť.
- Cenu vidí pred odoslaním objednávky a odoslaním sa zafixuje.
- Licencie platia do 31. 8. 2027 a samy sa nepredlžujú.
- Z kreditu sa strhne len suma, ktorú organizátor potvrdí.
- Zmeny podmienok a zvýšenie cien sa oznamujú aspoň 15 dní vopred.

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

1.1 Portál Najtábor.sk (ďalej „portál“) prevádzkuje **Adventuria s. r. o.**, Nám. Štefana Moysesa 32/4, 974 01 Banská Bystrica, IČO 57 402 001, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 54656/S (ďalej „Prevádzkovateľ“). Kontakt: info@najtabor.sk, +421 944 707 400 (pondelok až piatok 8:00 – 15:30).

1.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej „podmienky“) upravujú vzťah medzi Prevádzkovateľom a organizátorom detských táborov, ktorý používa konto organizátora a objednáva si služby portálu (ďalej „Organizátor“). Ich súčasťou je Príloha 1 – Parametre služieb a lehoty.

1.3 Služby sú určené Organizátorom, ktorí konajú v rámci podnikania alebo inej odbornej činnosti, napríklad obchodným spoločnostiam, živnostníkom, občianskym združeniam a neziskovým, cirkevným či školským organizáciám. Nie sú určené spotrebiteľom.

1.4 Vzťah medzi Prevádzkovateľom a Organizátorom sa riadi Obchodným zákonníkom. Ak Organizátor nie je podnikateľ, prijatím podmienok sa zmluvné strany dohodli podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka, že sa ich záväzky riadia Obchodným zákonníkom.

1.5 Na portáli sa tábory nepredávajú. Prevádzkovateľ zverejňuje ponuky Organizátorov a posiela rodičov na ich weby. Zmluvu o tábore uzatvára rodič priamo s Organizátorom.

Čl. 2 Pojmy

- **Konto** – prostredie Organizátora na najtabor.sk, v ktorom objednáva služby, pripravuje ponuky a spravuje údaje, kredit, faktúry a domény.
- **Sezóna** – obdobie, na ktoré sa predávajú licencie. Sezóna 2026/2027 sa končí 31. 8. 2027.
- **Ponuka tábora (ponuka)** – karta tábora Organizátora na portáli s fotkou, údajmi o tábore a odkazom na jeho web.
- **Licenčná ponuka** – jedna ponuka denného tábora, ktorú umožňuje zverejniť okresná licencia.
- **Len konto, Základná licencia, Okresná licencia a Pobytová licencia** – druhy spolupráce podľa čl. 5.
- **Exkluzivita a superexkluzivita** – stav, keď v obci alebo meste nemôže mať ponuku denného tábora iný Organizátor (čl. 5.4).
- **Kredit** – predplatený zostatok v konte na drobné platby (čl. 8).
- **Oficiálny web** – web tábora uvedený v konte. Vedú naň ponuky Organizátora.
- **Telefón organizátora** – oficiálne telefónne číslo tábora uvedené na oficiálnom webe.
- **Sumár objednávky** – prehľad položiek, zliav a konečnej ceny, ktorý Organizátor vidí pred odoslaním objednávky.
- **Ukážková ponuka** – ponuka označená štítkom Ukážka, ktorá ukazuje, ako bude stránka okresu vyzerať, kým v ňom nie je dosť ponúk s licenciou (čl. 10.4).

- **Pracovné hodiny** – hodiny pracovných dní, teda pondelka až piatka okrem sviatkov a dní pracovného pokoja v SR. Cez víkendy a sviatky lehota v pracovných hodinách stojí.

Čl. 3 Konto a údaje Organizátora

3.1 Konto si Organizátor založí zadarmo menom a e-mailom, ktorý potvrdí odkazom. Založením konta vzniká zmluva o používaní konta na dobu neurčitú. Konto Organizátora k ničomu nezaväzuje.

3.2 Na objednávku licencie Organizátor potrebuje v konte: IČO, ktoré Prevádzkovateľ overí v registri (na Slovensku v Registri právnických osôb, v Česku v systéme ARES), telefón organizátora, oficiálny web alebo voľbu Nemám web a meno kontaktnej osoby. Názov a sídlo Organizátora sa preberajú z registra. Telefón kontaktnej osoby je nepovinný a slúži len na kontakt s ňou.

3.3 Údaje musia byť pravdivé, úplné a aktuálne. Kto koná v mene Organizátora, potvrdzuje, že je na to oprávnený. Zmeny Organizátor zadá v konte v časti Moje údaje bez zbytočného odkladu.

3.4 Telefón organizátora musí byť uvedený na oficiálnom webe. Pri preverení ho tam Prevádzkovateľ hľadá a môže naň zavolať. Zmena telefónu organizátora zruší jeho doterajšie overenie.

3.5 Kým Organizátor nepošle prvú objednávku, oficiálny web zmení kedykoľvek zadarmo. Web z odoslanej objednávky Prevádzkovateľ preverí a počas kontroly objednávky ho na inú doménu zmeniť nemožno. Po schválení objednávky platí úprava adresy v rámci tej istej domény hneď a zadarmo. Zmena na inú doménu je spoplatnená podľa cenníka (čl. 6.1) a platí až po kontrole Prevádzkovateľom. Poplatok sa nevracia ani pri zamietnutí, lebo pokrýva prácu s overením nového webu.

3.6 Ak Organizátor nemá vlastný web (voľba Nemám web), jeho ponuky môžu viesť len na jeho VIP mikroweb, preto ho k objednávke potrebuje.

3.7 Každé konto má vlastný e-mail, preto konto animátora a konto Organizátora nemôžu mať ten istý. Pre jedného Organizátora (jedno IČO) sa vedie spravidla jedno konto. Výhody, ktoré patria Organizátorovi len raz (čl. 5.7), patria jednému Organizátorovi bez ohľadu na počet kont.

3.8 Prihlasovacie údaje Organizátor chráni a nikomu ich nedáva. Za konanie cez svoje konto zodpovedá, kým Prevádzkovateľovi neoznámi jeho zneužitie. Podozrenie na zneužitie oznámi hneď.

Čl. 4 Objednávka a vznik zmluvy

4.1 Objednávku Organizátor vytvorí v kalkulačke na stránke pre organizátorov alebo v konte. Pred odoslaním vidí sumár objednávky so všetkými položkami, zľavami a konečnou cenou a všetko môže opraviť. Nový Organizátor objednávku najprv uloží, pri tom si založí konto, a potom ju v konte odošle.

4.2 Odoslaním objednávky Organizátor robí záväzný návrh na uzavretie zmluvy o objednaných službách. Cena sa odoslaním zafixuje a neskoršie zmeny cenníka ju neovplyvnia. Odoslaná objednávka Organizátorovi počas kontroly drží objednané miesto v okrese.

4.3 Pred schválením prvej objednávky Prevádzkovateľ Organizátora starostlivo preverí podľa svojich interných kritérií kvality a dôveryhodnosti, napríklad údaje v registri, web, telefón aj telefonátom, verejné recenzie a referencie. Postup preverenia je interný. Prevádzkovateľ môže požiadať o doplnenie údajov alebo vysvetlenie.

4.4 Objednávku možno odoslať, len keď sú vyplnené údaje podľa čl. 3.2. Ak ich Organizátor v konte ešte nemá, doplní ich priamo v objednávke. Kým objednávka nie je odoslaná, Prevádzkovateľ licenciu nedrží.

4.5 Zmluva o objednaných službách vzniká schválením objednávky. Prevádzkovateľ to oznámi e-mailom aj v konte, kde objednávka ostáva k dispozícii.

4.6 Prevádzkovateľ môže objednávku zamietnuť, najmä ak Organizátor nespĺňa jeho kritériá, údaje nie sú pravdivé alebo by spolupráca mohla ohroziť rodičov, deti či dôveryhodnosť portálu. Dôvody zamietnutia objednávky Organizátora, s ktorým ešte nespolupracuje, nemusí uvádzať. Pri takom zamietnutí zruší aj konto a e-mail, telefón a doménu webu si ponechá, aby zabránil opakovaným objednávkam (Zásady ochrany osobných údajov pre organizátorov, čl. 4).

4.7 Počet licenčných ponúk v okrese je obmedzený (Príloha 1). Kto skôr odošle objednávku, má prednosť. Keď je okres plný, Organizátor sa môže zaradiť do poradia. Uvoľnenú licenciu Prevádzkovateľ ponúkne prvému v poradí. Ak nepotvrdí záujem v lehote podľa Prílohy 1, ponúkne ju ďalšiemu.

4.8 Kým Organizátor nemá žiadnu zaplatenú objednávku, počet odoslaných objednávok je obmedzený (Príloha 1). Rátajú sa objednávky z rovnakého e-mailu, IČO aj internetového pripojenia. Obmedzenie chráni okresy pred blokovaním.

4.9 Neodoslanú objednávku môže Organizátor kedykoľvek zmazať. Odoslanú objednávku môže do zaplatenia bezplatne zrušiť správou na info@najtabor.sk.

4.10 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Znenie podmienok platné pri objednávke Prevádzkovateľ archivuje a na požiadanie ho Organizátorovi pošle.

Čl. 5 Druhy spolupráce a čo obsahujú

5.1 **Len konto** (bezplatne): konto, príprava ponúk ako konceptov, náhľad Databázy animátorov bez mien a fotiek a kúpa domény dohodou. Ponuky na portáli nezverejňuje.

5.2 **Základná licencia** pre jeden okres, bez ponuky tábora na najtabor.sk: Databáza animátorov v okrese licencie a jeden VIP mikroweb do konca sezóny v cene. Okres si Organizátor môže v konte zmeniť, prvá zmena je bezplatná, ďalšie sú spoplatnené podľa cenníka. Ak si v tej istej sezóne objedná okresnú alebo pobytovú licenciu, z jej ceny sa raz odpočíta suma uvedená v cenníku.

5.3 **Okresná licencia**: právo zverejniť v okrese toľko ponúk denných táborov, koľko licenčných ponúk má Organizátor objednaných, všetky služby Základnej licencie okrem VIP mikrowebu, regionálna doména okresu, štatistiky ponúk a exkluzivita podľa čl. 5.4. Každá ponuka uvádza miesto konania v okrese.

5.4 **Exkluzivita a superexkluzivita**:

- Ponuka s miestom konania v obci alebo meste do 15 000 obyvateľov túto obec bezplatne obsadí: iný Organizátor v nej ponuku denného tábora nezverejní. Obec sa obsadí zverejnením ponuky, koncept ju nedrží. Pri zmene miesta ponuky sa pôvodná obec uvoľní.
- V meste nad 15 000 obyvateľov môžu mať ponuky viacerí Organizátori. Za príplatok si Organizátor môže objednať superexkluzivitu mesta, ak je mesto v čase objednávky celé voľné. Potom v ňom iný Organizátor ponuku denného tábora nezverejní.
- So superexkluzivitou alebo pri kúpe celého okresu si Organizátor môže objednať aj bonusové ponuky (Príloha 1). Zobrazujú sa pod jeho hlavnou ponukou v danom meste.
- Exkluzivita sa týka ponúk denných táborov s platnou licenciou. Nevzťahuje sa na pobytové tábory a nezaručuje, že v obci nikto iný tábor neorganizuje.

5.5 **Pobytová licencia**: jedna ponuka pobytového tábora v obci, kde sa tábor koná. Nemá okres a do kapacity okresov sa neráta. Cena závisí od počtu zaplatených pobytových táborov iných Organizátorov v okolí podľa Prílohy 1. Keď v tomto okolí pribudne ďalší zaplatený pobytový tábor, Prevádzkovateľ vráti Organizátorovi do kreditu sumu podľa cenníka, kým cena jeho licencie neklesne na najnižšiu. Novú pobytovú licenciu Prevádzkovateľ neprijme, ak je v okolí miesta tábora už najvyšší počet pobytových táborov podľa Prílohy 1. Druh a miesto pobytovej ponuky sú pevné. Licencia obsahuje služby Základnej licencie okrem VIP mikrowebu a Databázu animátorov v okrese, kde sa tábor koná.

5.6 **Platnosť**: licencie aj ďalšie služby platia do konca sezóny, teda do 31. 8. 2027, bez ohľadu na deň zaplatenia, a samy sa nepredlžujú. VIP mikroweb môže platiť aj viac sezón, ak je tak objednaný. Ak bude Prevádzkovateľ licencie predávať aj na ďalšiu sezónu, držiteľom licencie dá pred ostatnými možnosť objednať si licenciu v tom istom okrese v lehote, ktorú oznámi aspoň 30 dní vopred.

5.7 **Výhody prvej sezóny** (podrobnosti v Prílohe 1):

- **Licencia zadarmo**: v každom okrese je určený počet licencií zadarmo. Dostanú ich prví Organizátori, ktorí ich objednajú, každý najviac jednu. Licencia zadarmo je určená na zverejnenie ponuky. Prvú ponuku z nej musí Organizátor zverejniť do 10 dní od schválenia objednávky. Potom môže byť z licencie zadarmo bez zverejnenej ponuky spolu najviac 7 dní za celú jej platnosť; rátajú sa všetky úseky bez zverejnenej ponuky, aj keď Organizátor ponuku stiahne a znova zverejní alebo je ponuka skrytá či vrátená na opravu pre porušenie týchto podmienok. Za zverejnenú sa považuje len ponuka, ktorá spĺňa tieto podmienky (čl. 9 a 11), najmä vedie na stránku tábora Organizátora s konkrétnym turnusom a údajmi, ktoré zodpovedajú ponuke. Ak Organizátor niektorú z lehôt nedodrží, licencia zadarmo zanikne bez náhrady a Prevádzkovateľ ju ponúkne ďalším Organizátorom v okrese. Pred uplynutím lehoty Prevádzkovateľ Organizátora upozorní a zánik mu oznámi, vždy v konte aj e-mailom. Platí do 31. 3. 2027 a potom si ju

Organizátor môže dobrovoľne predĺžiť do 31. 8. 2027 doplatkom. Ak ju do 31. 3. 2027 nepredĺži, licencia mu ostáva ešte počas ochrannej lehoty 3 dní, teda do 3. 4. 2027 do 23:59, a ponuky z nej ostávajú zverejnené. Doplatok musí v tejto lehote prísť na účet Prevádzkovateľa. Dňa 4. 4. 2027 licencia zanikne a Prevádzkovateľ ju ponúkne ďalším Organizátorom v okrese. Ak má Organizátor v tom istom okrese aj ďalšiu zaplatenú licenčnú ponuku, licencia zadarmo mu platí do 31. 8. 2027 bez doplatku.

- **Ponuky po zániku licencie zadarmo** môžu ostať zverejnené, kým ich miesto v okrese neobsadí ponuka s platnou licenciou (čl. 10.2). Exkluzivitu obce už nedržia. Keď ponuku nahradí ponuka s licenciou, presunie sa medzi koncepty Organizátora a dostane o tom oznam v konte. Ak si Organizátor v okrese objedná a zaplatí licenciu, ponuka sa vráti medzi ponuky s licenciou, ak má voľnú licenčnú ponuku.
- **Zľava prvej sezóny** na prvú licenčnú ponuku prvej okresnej licencie Organizátora podľa dátumu odoslania objednávky.
- Každý Organizátor dostane len jednu z týchto výhod, a to raz.

5.8 **Ďalšie výhody**: Prevádzkovateľ môže Organizátorom poskytovať aj ďalšie výhody, napríklad TOP pozície na pripravovanom portáli Zážitkomat.sk počas trvania spolupráce. Sú dobrovoľné, nevzniká na ne nárok a Prevádzkovateľ ich môže kedykoľvek zmeniť alebo ukončiť.

5.9 **Doplnkový kanál bez záruky výsledku**: portál je pre Organizátora doplnkový propagačný kanál navyše. Prevádzkovateľ nezaručuje počet návštev, preklikov, záujemcov ani prihlášok, pozíciu portálu vo vyhľadávačoch ani to, že sa Organizátor dohodne s animátorom.

5.10 Organizátor môže svoje tábory ponúkať aj inde a za iných podmienok.

Čl. 6 Ceny a platby

6.1 Ceny služieb (ďalej „cenník“) sú uvedené v kalkulačke, v konte v okne Cenník licencií a pred každou platenou zmenou v potvrdzovacom okne so sumou. Záväzná je cena v sumári objednávky pri jej odoslaní alebo v potvrdzovacom okne. Zaplatené služby sa zmenou cenníka nemenia.

6.2 Ceny sú konečné. Prevádzkovateľ nie je platiteľom DPH. Pri Organizátorovi z inej krajiny Európskej únie sa uplatní prenesenie daňovej povinnosti.

6.3 Zníženie cien a akcie platia hneď. Zvýšenie cien Prevádzkovateľ oznámi e-mailom aspoň 15 dní vopred.

6.4 Po schválení objednávky Prevádzkovateľ pošle platobné údaje e-mailom a Organizátor ich nájde aj v konte spolu s QR kódom. Platí sa prevodom na účet Prevádzkovateľa s variabilným symbolom objednávky. Termín platby je v e-maile o schválení aj v konte (Príloha 1). Dovtedy sú objednané služby rezervované len pre Organizátora.

6.5 Platba je uhradená pripísaním na účet Prevádzkovateľa. Ak suma alebo variabilný symbol nesedí, Prevádzkovateľ platbu spáruje ručne a ozve sa. Kým nie je uhradená celá suma, služby sa nespustia. Preplatok Prevádzkovateľ vráti alebo ho po dohode pripíše do kreditu.

6.6 Ak platba nepríde včas, Prevádzkovateľ môže objednávku zrušiť bez ďalšej výzvy a uvoľnené služby ponúknuť ďalším záujemcom. Zrušenie oznámi. Konto aj s ponukami ostáva.

6.7 Objednávky pod hranicou podľa Prílohy 1 a poplatky za zmeny sa platia z kreditu (čl. 8).

6.8 Za každú platbu prijatú prevodom Prevádzkovateľ vystaví faktúru, pošle ju e-mailom a Organizátor ju nájde aj v konte v časti Faktúry. Platba z kreditu sa znova nefakturuje, faktúru dostal Organizátor pri dobití kreditu. Organizátor súhlasí s elektronickými faktúrami. Ak bude Prevádzkovateľ posielať faktúry aj cez sieť Peppol a Organizátor nebude mať digitálneho poštára, dostane faktúru e-mailom.

6.9 Ceny a platby sú v eurách. Poplatky svojej banky platí každá strana sama.

Čl. 7 Zrušenie objednávky a vrátenie peňazí

7.1 Do zaplatenia môže Organizátor objednávku zrušiť bez poplatku (čl. 4.9).

7.2 Za zaplatené služby sa peniaze vracajú len pri ukončení celej spolupráce Organizátorom (čl. 20.3), a to vždy na účet. Od zaplatenia Prevádzkovateľ drží Organizátorovi miesto v okrese, ktoré nemôže ponúknuť nikomu inému, a služby hneď spúšťa. Vrátenie preto závisí od toho, koľko dní uplynulo od zaplatenia licencie do žiadosti o ukončenie spolupráce:

- do 14 dní sa vráti 80 % ceny licencie,
- do 45 dní sa vráti 50 % ceny licencie,

- neskôr sa za licenciu nič nevracia.

7.3 Z každej licencie si Prevádzkovateľ ponechá vždy aspoň sumu podľa Prílohy 1. Ak mal Organizátor s licenciou prístup do Databázy animátorov, suma, ktorú si Prevádzkovateľ ponechá, sa zvýši o 5 € za každého animátora, ktorý prijal jeho žiadosť o kontakt. Toto zvýšenie sa uplatní raz za celé ukončenie a najviac do ceny licencie.

7.4 Dátum zaplatenia je deň pripísania platby na účet Prevádzkovateľa, pri platbe z kreditu deň platby z kreditu. Lehoty sa počítajú v kalendárnych dňoch do dňa, keď Organizátor v konte požiada o ukončenie spolupráce.

7.5 Ak Organizátor prešiel zo Základnej licencie na okresnú alebo pobytovú, vrátenie sa posudzuje tak, akoby si okresnú alebo pobytovú licenciu kúpil priamo: z jej plnej ceny a podľa dňa jej zaplatenia. Základná licencia, z ktorej bol odpočet, sa nevracia.

7.6 Nevracia sa licencia zadarmo, doplatok za jej predĺženie, nastavené domény a VIP mikroweby ani kúpené domény. Ak sa vracia Základná licencia, VIP mikroweb v jej cene zanikne a doména sa uvoľní.

7.7 Ak Prevádzkovateľ ukončí alebo preruší služby pre porušenie týchto podmienok Organizátorom, peniaze za ne nevracia.

7.8 Ak Prevádzkovateľ preruší alebo ukončí službu z dôvodu na svojej strane, bez porušenia zo strany Organizátora, vráti Organizátorovi pomernú časť ceny za zvyšok platnosti, a to bez zrážok podľa čl. 7.2 a 7.3.

Čl. 8 Kredit

8.1 Kredit je predplatený zostatok v konte na drobné platby, aby nebolo treba posielať prevody po pár eurách: poplatky za zmeny ponúk a webu, objednávky pod hranicou podľa Prílohy 1, zmena okresu Základnej licencie či doplatok za predĺženie licencie zadarmo.

8.2 Kredit si môže dobiť Organizátor, ktorý má aspoň jednu schválenú objednávku licencie. Dobíja sa sumou podľa Prílohy 1 prevodom so stálym variabilným symbolom kreditu. Kredit sa pripíše po prijatí platby a Organizátor dostane faktúru. Pri vysokom zostatku ho Prevádzkovateľ najprv upozorní a nad hranicou podľa Prílohy 1 kredit dobiť nemožno.

8.3 Z kreditu sa strhne len suma, ktorú Organizátor potvrdí v objednávke alebo v potvrdzovacom okne so sumou. Objednávka pod hranicou sa po schválení uhradí z kreditu, a ak kredit nestačí, hneď po najbližšom dobití. Zostatok pri tom môže klesnúť pod nulu najviac o sumu podľa Prílohy 1 a záporný zostatok vyrovná ďalšie dobitie.

8.4 Kredit od Prevádzkovateľa, napríklad vrátenie pri pobytovej licencii, bonus alebo kompenzácia, sa používa rovnako ako dobitý kredit.

8.5 Kredit nie je vklad ani elektronické peniaze, neúročí sa a dá sa použiť len na služby Prevádzkovateľa. Všetky pohyby kreditu Organizátor vidí v konte.

8.6 Dobitý kredit sa vracia len pri ukončení celej spolupráce (čl. 20.3), a to na účet. Zostatok sa zníži o 10 %, najmenej o 10 €, takže zostatok do 10 € sa nevracia. Kredit od Prevádzkovateľa sa v peniazoch nevracia.

Čl. 9 Ponuky tábora

9.1 Ponuku Organizátor pripraví v konte. Zverejniť ju môže, keď na ňu má platnú licenciu a vyplnené povinné údaje, ktoré sú v editore označené, napríklad fotku, odkaz na web, miesto konania, termíny, vek detí, cenu a hlavnú tému.

9.2 Odkaz ponuky vedie na oficiálny web Organizátora alebo na jeho VIP mikroweb. Odkaz na tú istú doménu ako oficiálny web a odkaz na VIP mikroweb platí hneď. Odkaz na inú doménu ide na kontrolu Prevádzkovateľa a dovtedy platí pôvodný. Pri voľbe Nemám web vedú ponuky len na VIP mikroweb.

9.3 Novú fotku Prevádzkovateľ zverejní hneď a skontroluje ju. Fotka musí súvisieť s táborom a byť dostatočne kvalitná. Ak nespĺňa pravidlá podľa čl. 11, Prevádzkovateľ požiada o inú.

9.4 Pri každej zverejnenej ponuke môže Organizátor za sezónu bezplatne zmeniť fotku a odkaz toľkokrát, koľko uvádza Príloha 1. Zmenou fotky je aj nový výrez nad rámec drobného posunu alebo priblíženia. Ďalšie zmeny sú spoplatnené podľa cenníka a platia sa z kreditu. Ostatné údaje ponuky sa menia bezplatne.

9.5 Údaje ponuky musia byť pravdivé a aktuálne. Keď sa tábor zruší, naplní alebo sa zmení jeho termín, cena či miesto, Organizátor ponuku bez zbytočného odkladu upraví. Cena v ponuke je cena, ktorú rodič naozaj zaplatí, vrátane povinných poplatkov. Podmienky ceny, napríklad zľavy pre súrodencov, sa uvádzajú v poznámke k cene.

9.6 Vzhľad karty ponuky určuje Prevádzkovateľ. Na karte sa uvádza názov Organizátora z registra. Fotku môže Prevádzkovateľ orezať a zmenšiť a dlhší text skrátiť tak, aby sa nezmenil jeho význam.

9.7 Ponuka je propagácia Organizátora. Prihlášky, zmluvy s rodičmi, platby, storno pre rodičov, poistenie, bezpečnosť a zdravie detí, potrebné oprávnenia a všetky povinnosti organizátora tábora, najmä podľa predpisov o ochrane zdravia (zákon č. 355/2007 Z. z.), ochrane spotrebiteľa a ochrane osobných údajov, plní Organizátor. Prevádzkovateľ nie je stranou zmluvy medzi Organizátorom a rodičom, nesprostredkúva platby rodičov a za priebeh tábora nezodpovedá.

Čl. 10 Zobrazovanie a poradie ponúk

10.1 Ponuka denného tábora sa zobrazuje na stránke svojho okresu a podľa vzdialenosti aj medzi tábormi v okolí na stránkach ďalších okresov a miest. Ponuka pobytového tábora sa zobrazuje na stránke Pobytové tábory a na stránkach okresov v okolí. Vzdialenosti sú v Prílohe 1.

10.2 Ponúk denných táborov je v okrese zobrazených najviac toľko, koľko má okres licenčných ponúk. Ponuky s platnou licenciou majú vždy prednosť. Voľné miesta môžu zaberať ponuky z licencie zadarmo, ktorá zanikla (čl. 5.7), prednostne tie, na ktoré rodičia klikali najviac, a potom ukážkové ponuky.

10.3 Na stránke okresu sa ponuky radia podľa týchto hlavných parametrov:

- najprv ponuky okresu, potom ponuky z okolia,
- pri zobrazení Všetky tábory denné pred pobytovými,
- v rámci okresu podľa dátumu prvého zverejnenia: skôr zverejnená ponuka je vyššie,
- bonusové ponuky sú pod hlavnou ponukou Organizátora v tom istom meste,
- karta Miesto pre tvoj tábor je posledná.

Keď si rodič zvolí obec alebo vzdialenosť, ponuky sa radia podľa vzdialenosti po cestách od zvolenej obce. Stránky miest radia ponuky podľa vzdialenosti od mesta. Stránka Pobytové tábory ich radí podľa kraja a miesta, po výbere obce podľa vzdialenosti.

10.4 Kým v okrese nie je dosť ponúk s platnou licenciou, môžu sa na portáli zobrazovať aj ukážkové ponuky označené štítkom Ukážka. Každá ponuka s platnou licenciou natrvalo nahradí jednu ukážkovú ponuku v okrese.

10.5 Poradie neovplyvňuje cena licencie ani iná platba a vyššie pozície sa nepredávajú. Exkluzivita a superexkluzivita poradie neurčujú. Určujú, kto môže mať ponuku s miestom konania v danej obci alebo meste.

10.6 Na portáli sú aj ponuky táborov, ktoré organizuje Prevádzkovateľ. Platia pre ne rovnaké pravidlá zobrazovania a poradia.

10.7 Ponuky sa šíria aj ďalšími kanálmi: vo VIP e-mailoch rodičom, ktorí si zapli upozornenia na tábory vo svojom okolí, na doménach a mikroweboch Prevádzkovateľa a v príspevkoch o ponuke Organizátora na sociálnych sieťach (čl. 17.2). Vyhľadávače a sociálne siete môžu ukazovať náhľady stránok portálu aj s ponukou Organizátora.

Čl. 11 Pravidlá obsahu, kontrola a obmedzenia

11.1 Do ponúk, na VIP mikroweb, do žiadostí animátorom ani do iných údajov, ktoré Organizátor na portál nahrá, nepatrí:

- nepravdivé alebo zavádzajúce informácie, najmä o cene, termínoch, mieste, programe, veku detí či kapacite,
- nekvalitné fotky alebo fotky, ktoré nesúvisia s táborom,
- fotky, logá, texty a iný obsah, na ktorý Organizátor nemá práva,
- fotky s rozpoznateľnými deťmi bez súhlasu ich zákonných zástupcov,
- protizákonný, vulgárny, urážlivý, diskriminačný, násilný či sexuálny obsah a obsah, ktorý ohrozuje deti,
- odkazy na podvodné či škodlivé stránky a reklama tretích strán,
- ponuky, ktoré nie sú tábor ani podobná aktivita pre deti.

11.2 Prevádzkovateľ kontroluje starostlivo, objektívne a primerane. Pred schválením Organizátora preveruje jeho údaje (čl. 4.3), kontroluje odkazy na inú doménu, nové fotky a nahlásený obsah. Pomáhajú mu automatické nástroje, napríklad overenie IČO v registri a kontrola, či doména existuje a či sú na webe Organizátora uvedené jeho údaje. O zamietnutí objednávky, skrytí ponuky aj obmedzení konta však vždy rozhoduje človek.

11.3 Ak obsah alebo konanie porušuje tieto podmienky alebo zákon, Prevádzkovateľ môže podľa závažnosti neschváliť zmenu, vrátiť ponuku na opravu alebo ju skryť, prerušiť službu, obmedziť alebo zrušiť prístup k Databáze animátorov, pozastaviť konto alebo ukončiť zmluvu (čl. 20). Vyberie najmiernejší zásah, ktorý stačí.

11.4 O každom obmedzení Prevádzkovateľ Organizátorovi oznámi najneskôr vtedy, keď začne platiť, oznamom v konte a e-mailom. Uvedie, čoho sa týka a na ako dlho, konkrétne skutočnosti, pravidlo, ktoré bolo porušené, či pri zistení použil automatický nástroj a ako sa Organizátor môže ohradiť. Výnimkou je prípad, keď by oznámenie zakazoval zákon alebo príkaz orgánu.

11.5 Proti rozhodnutiu sa Organizátor môže ohradiť do 6 mesiacov odpoveďou na oznam alebo e-mailom na info@najtabor.sk. Prevádzkovateľ rozhodnutie znova posúdi, spravidla do 14 dní, a výsledok oznámi. Organizátor sa môže obrátiť aj na súd alebo podať podnet Rade pre mediálne služby, ktorá je na Slovensku koordinátorom digitálnych služieb.

11.6 Obsah, ktorý považuje za nezákonný alebo v rozpore s týmito podmienkami, môže Prevádzkovateľovi nahlásiť ktokoľvek odkazom Nahlásiť obsah v pätičke portálu alebo e-mailom na info@najtabor.sk. Hlásenie má obsahovať adresu stránky alebo presný opis ponuky, dôvod, meno a e-mail oznamovateľa a vyhlásenie, že údaje sú podľa jeho vedomia pravdivé a úplné. Prevádzkovateľ prijatie potvrdí a rozhodne bez zbytočného odkladu. Ak ide o ponuku Organizátora, dá mu priestor vyjadriť sa, ak to povaha veci dovoľuje.

11.7 Jednotným kontaktným miestom pre Organizátorov, ostatných používateľov aj orgány je info@najtabor.sk. Komunikuje sa po slovensky, česky a anglicky.

Čl. 12 Databáza animátorov

12.1 Bez licencie Organizátor vidí v Databáze animátorov len náhľad profilov bez mien a fotiek. Organizátor so schválenou objednávkou licencie, aj Základnej, vidí profily animátorov v okrese licencie a môže im posielať žiadosti o kontakt. Telefón a e-mail animátora dostane, až keď animátor žiadosť prijme.

12.2 Počet žiadostí a kontaktov je obmedzený (Príloha 1), aby databáza neslúžila na hromadné oslovovanie.

12.3 Databáza animátorov je samoobslužná informačná služba: animátorov si Organizátor vyhľadáva a oslovuje sám. Prevádzkovateľ animátorov nevyberá ani neodporúča a nevykonáva sprostredkovanie zamestnania podľa zákona o službách zamestnanosti.

12.4 Kontakty animátorov smie Organizátor použiť len na dohodu o spolupráci na svojich táboroch. Nesmie ich zverejniť, poskytnúť iným ani použiť na reklamu či iný účel. Získané údaje spracúva ako samostatný prevádzkovateľ podľa GDPR a keď ich už nepotrebuje, vymaže ich. Profil si môžu založiť animátori od 16 rokov, pri spolupráci s mladistvými preto Organizátor dodržiava predpisy, ktoré sa na nich vzťahujú.

12.5 Animátori nie sú zamestnanci ani dodávatelia Prevádzkovateľa. Prácu, odmenu a ďalšie podmienky si Organizátor dohodne priamo s animátorom. Za splnenie takej dohody ani za to, že sa dohodnú, Prevádzkovateľ nezodpovedá.

12.6 Animátor môže nevhodné správanie Organizátora nahlásiť a nahlásený Organizátor jeho profil už neuvidí. Pri zneužití databázy alebo opakovaných sťažnostiach môže Prevádzkovateľ prístup obmedziť alebo zrušiť (čl. 11).

Čl. 13 Štatistiky a údaje

13.1 V konte Organizátor vidí zobrazenia svojich ponúk, prekliky na svoj web, unikátnych návštevníkov, ktorých mu portál priviedol, a zobrazenia stránky okresu. Odkazy z ponúk nesú značku utm_source=najtabor.sk, takže návštevy z portálu vidí aj vo svojej analytike.

13.2 Údaje o návštevnosti celého portálu vrátane ponúk ostatných Organizátorov má len Prevádzkovateľ. Používa ich na prevádzku, zlepšovanie a propagáciu portálu. Štatistiky Organizátora iným Organizátorom neukazuje. Zverejniť môže len súhrnné údaje, z ktorých sa nedá určiť konkrétny Organizátor.

13.3 Údaje z konta a objednávok Prevádzkovateľ používa na poskytovanie služieb a nepredáva ich. Ako spracúva osobné údaje, opisujú Zásady ochrany osobných údajov pre organizátorov.

13.4 Po skončení zmluvy Prevádzkovateľ na požiadanie do 30 dní pošle prehľad ponúk a štatistík Organizátora, ktoré ešte má.

Čl. 14 Domény a VIP mikroweb

14.1 **VIP presmerovanie**: doména Prevádzkovateľa presmeruje rodičov na VIP mikroweb Organizátora do konca sezóny. Domény Prevádzkovateľa vedú vždy len na stránky portálu, na iný web sa nepresmerujú. Každý VIP mikroweb odomkne VIP presmerovania podľa Prílohy 1 a ich cena závisí od poradia pri danom mikrowebe a od domény. Po zaplatení si Organizátor VIP presmerovanie nastaví v konte.

14.2 **VIP mikroweb**: stránka tábora Organizátora na portáli s doménou Prevádzkovateľa. Organizátor si ho môže objednať aj popri vlastnom webe, napríklad ako cestu navyše, ktorou rodičov z domén Prevádzkovateľa privedie na svoj web. Hlavná doména mikrowebu je v jeho cene. Mikroweb platí do konca sezóny, a ak je objednaný na viac sezón, do konca poslednej z nich, bez ohľadu na deň kúpy. Obsah vychádza z podkladov a ponúk Organizátora a Organizátor zaň zodpovedá rovnako ako za ponuku (čl. 9 a 11). Odkazy z mikrowebu mimo portálu môžu viesť len na oficiálny web Organizátora. Pri voľbe Nemám web sa na mikrowebe uvádza telefón a e-mail, odkazy mimo portálu na ňom nie sú a rodičia kontaktujú Organizátora priamo.

14.3 Keď Organizátor mikroweb po skončení platnosti nepredĺži alebo ukončí spoluprácu, mikroweb sa zruší a jeho obsah sa vymaže. Nič sa neuchováva na neskoršie predĺženie. Adresa mikrowebu sa hneď uvoľní a kým ju nikto znova nepoužije, vedie na stránku okresu.

14.4 **Regionálna doména** okresu je pri okresnej licencii bezplatne. Vedie na stránku okresu na portáli, kde je aj ponuka Organizátora, a nepatrí len jemu.

14.5 Domény pri VIP presmerovaní, VIP mikrowebe a regionálnej doméne ostávajú Prevádzkovateľovi a počas platnosti služby ich Organizátor môže používať. Po jej skončení ich Prevádzkovateľ môže použiť inak alebo ponúknuť inému Organizátorovi.

14.6 **Kúpa domény dohodou**: vybrané domény Prevádzkovateľ predáva. V jednej objednávke možno požiadať najviac o počet domén podľa Prílohy 1. Kto požiada prvý, tomu Prevádzkovateľ doménu rezervuje, ďalší záujemcovia sú v poradí. Cenovú ponuku Prevádzkovateľ pošle e-mailom aj do konta. Platí obmedzený čas a po jej prijatí má Organizátor na zaplatenie lehotu podľa Prílohy 1. Po zaplatení Prevádzkovateľ doménu prevedie. Odvtedy jej registráciu spravuje a predlžuje Organizátor na vlastné náklady. Kúpu po prevode nemožno vrátiť.

14.7 VIP mikroweb a regionálnu doménu Prevádzkovateľ nastaví bez zbytočného odkladu po zaplatení. Za výpadky spôsobené registrom domén alebo poskytovateľom DNS nezodpovedá.

Čl. 15 Reklamácie a sťažnosti

15.1 Ak služba nefunguje tak, ako má, napríklad sa ponuka nezobrazuje alebo štatistiky zjavne nesedia, Organizátor to oznámi na info@najtabor.sk čo najskôr, najneskôr do 30 dní od zistenia. Uvedie, čoho sa reklamácia týka, a ak môže, pridá odkaz alebo snímku obrazovky.

15.2 Prevádzkovateľ reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní, v zložitých prípadoch do 30 dní, a výsledok oznámi e-mailom.

15.3 Ak je reklamácia oprávnená, Prevádzkovateľ chybu odstráni. Výpadky, údržba a poruchy podľa čl. 16.1 nezakladajú nárok na vrátenie peňazí ani zľavu.

15.4 Rovnako sa vybaví sťažnosť na postup alebo rozhodnutie Prevádzkovateľa. Pri obmedzení podľa čl. 11 platí postup podľa čl. 11.5.

Čl. 16 Zodpovednosť

16.1 Prevádzkovateľ prevádzkuje portál s odbornou starostlivosťou. Nepretržitú dostupnosť nezaručuje. Výpadky, údržba a poruchy, napríklad u poskytovateľa hostingu alebo internetu, útoky, vyššia moc a iné okolnosti mimo Prevádzkovateľa, nezakladajú nárok na vrátenie peňazí ani zľavu. Plánovanú údržbu robí podľa možností v čase, keď je na portáli najmenej návštevníkov.

16.2 Portál je pre Organizátora doplnkový kanál, nie podmienka toho, či mu deti na tábor prídu. Menej záujemcov či prihlášok, ako Organizátor očakával, ani ušlý zisk preto nie sú škoda, za ktorú Prevádzkovateľ zodpovedá.

16.3 Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah, ktorý zverejní Organizátor, za konanie rodičov, animátorov a iných Organizátorov ani za škodu, ktorú spôsobí tretia osoba napriek primeranému zabezpečeniu portálu.

16.4 Za skutočnú chybu Prevádzkovateľa, napríklad omylom zmazanú alebo skrytú ponuku či nefunkčnú zaplatenú doménu, zodpovedá Prevádzkovateľ najviac do ceny, ktorú Organizátor zaplatil za dotknutú službu v sezóne, v ktorej škoda vznikla. Zmluvné strany vyhlasujú, že vyššiu škodu nemožno pri porušení povinností predvídať (§ 379 Obchodného zákonníka). To neplatí pre škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.

16.5 Organizátor zodpovedá za pravdivosť údajov, za obsah ponúk a práva k nemu a za tábor. Ak voči Prevádzkovateľovi niekto uplatní nárok pre obsah alebo tábor Organizátora, napríklad autor fotky, rodič alebo úrad, Organizátor nahradí Prevádzkovateľovi škodu a primerané náklady, ktoré mu tým vzniknú.

Čl. 17 Práva k obsahu, propagácia a značka

17.1 Obsah, ktorý Organizátor nahrá (texty, fotky, logo), ostáva jeho. Organizátor potvrdzuje, že k nemu má potrebné práva a súhlasy, aj osôb na fotkách. Poskytuje Prevádzkovateľovi bezplatnú, nevýhradnú a územne neobmedzenú licenciu používať ho na poskytovanie služieb: zverejniť ho na portáli, VIP mikroweboch a doménach, vo VIP e-mailoch rodičom a v náhľadoch pre vyhľadávače a sociálne siete, upraviť jeho formát a ponechať ho v archíve a zálohách primeraný čas po skončení služby.

17.2 Prijatím podmienok Organizátor dovoľuje Prevádzkovateľovi použiť fotky a texty zo zverejnených ponúk v príspevkoch na sociálnych sieťach, v kampaniach a tlačovinách. Príspevok vždy propaguje ponuku tohto Organizátora. Platí to počas platnosti jeho licencie. Po jej skončení Prevádzkovateľ nové príspevky nepridáva, už zverejnené môžu ostať.

17.3 Organizátor môže Prevádzkovateľovi dobrovoľne posielať fotky z táborov aj v konte (Fotky za propagáciu). Prevádzkovateľ ich môže, ale nemusí použiť. Na najtabor.sk ich môže použiť na stránke okresu alebo mesta, kde má Organizátor tábor, aj v koláži s fotkami iných Organizátorov a bez uvedenia autora. Na sociálnych sieťach ich použije len v príspevku o tábore tohto Organizátora a vždy uvedie, komu patria. Organizátor zodpovedá za to, že k nim má práva a súhlasy osôb na fotkách, pri deťoch súhlasy ich zákonných zástupcov, čo pri odoslaní potvrdzuje. Po skončení spolupráce Prevádzkovateľ nové príspevky s nimi nepridáva, už zverejnené môžu ostať.

17.4 Značka Najtábor, vzhľad portálu, kalkulačka, texty a domény patria Prevádzkovateľovi. Organizátor môže uvádzať, že jeho tábory nájdu rodičia na najtabor.sk, a odkazovať na svoju ponuku. Inak značku Najtábor bez súhlasu nepoužíva.

Čl. 18 Komunikácia

18.1 Prevádzkovateľ komunikuje e-mailom na adresu konta a oznamami v konte (Správy a novinky). Zmluvné oznámenia, napríklad o zmene podmienok alebo ukončení zmluvy, posiela vždy e-mailom. E-mail je doručený, keď ho Prevádzkovateľ odošle na adresu konta a nevráti sa ako nedoručiteľný.

18.2 Servisné e-maily o objednávkach, platbách, lehotách, kontrole, zmenách podmienok, službách a nových funkciách v konte posiela Prevádzkovateľ vždy, kým spolupráca trvá, lebo sú súčasťou služby.

18.3 Novinky a ponuky pre organizátorov posiela Prevádzkovateľ e-mailom s možnosťou odhlásiť sa jedným klikom v každom takom e-maile. Odhlásiť sa dá len z noviniek.

18.4 Pri preverení a vybavovaní môže Prevádzkovateľ zavolať na telefón organizátora alebo kontaktnej osoby.

Čl. 19 Zmeny podmienok

19.1 Prevádzkovateľ môže podmienky zmeniť, napríklad pri novej službe, zmene predpisov, z bezpečnostných dôvodov alebo pri zmene fungovania portálu. Zmenu oznámi e-mailom aspoň 15 dní pred tým, ako začne platiť. Ak si zmena vyžaduje väčšie úpravy na strane Organizátora, lehota bude primerane dlhšia.

19.2 Ak Organizátor so zmenou nesúhlasí, môže zmluvu do dňa účinnosti zmeny vypovedať a skončí sa deň pred jej účinnosťou. Ak ju nevypovie, platia zmenené podmienky. Ak počas lehoty zverejní novú ponuku alebo odošle objednávku, zmenu tým prijíma skôr. To neplatí pri dlhšej lehote kvôli väčším úpravám.

19.3 Kratšia lehota platí len vtedy, keď zmenu vyžaduje zákon alebo orgán, alebo keď treba rýchlo reagovať na podvod, škodlivý softvér či iné bezpečnostné riziko.

19.4 Zmeny nikdy nepôsobia spätne. Zaplatené služby dobehnú za podmienok, za ktorých boli objednané.

Čl. 20 Trvanie, ukončenie spolupráce a zrušenie konta

20.1 Zmluva o používaní konta je na dobu neurčitú. Zmluvy o licenciách a službách trvajú do konca ich platnosti.

20.2 Konto bez schválenej či zaplatenej objednávky a bez kreditu Organizátor zruší kedykoľvek sám v konte v časti Moje údaje › Zrušiť konto a potvrdí to heslom.

20.3 Organizátor so zaplatenou objednávkou alebo kreditom ukončí spoluprácu žiadosťou v konte v časti Moje údaje › Zrušiť konto, ktorú potvrdí heslom. Žiadosť platí hneď. Organizátor pri nej zvolí, či jeho ponuky po ukončení ostanú zverejnené, kým ich nenahradí ponuka s platnou licenciou (ako pri čl. 5.7), alebo sa skryjú. Žiadosť môže zrušiť odkazom z potvrdzovacieho e-mailu do 7 dní, kým nie je vybavená. Ak konto nemôže použiť, požiada e-mailom z adresy konta na info@najtabor.sk.

20.4 Od podania žiadosti je konto len na čítanie, aby obe strany mali doklady o spolupráci. Organizátor v ňom môže už len stiahnuť svoje ponuky z portálu. Služby navonok bežia až do vybavenia. Prevádzkovateľ žiadosť skontroluje a pošle vyúčtovanie podľa čl. 7 a 8 e-mailom aj do konta. Peniaze vráti na účet do 14 dní od odoslania vyúčtovania.

20.5 Prevádzkovateľ môže zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 30 dní. Výpoveď pošle e-mailom aj s dôvodom. Pri takej výpovedi vráti pomernú časť ceny podľa čl. 7.8.

20.6 Bez výpovednej lehoty môže Prevádzkovateľ zmluvu ukončiť alebo konto pozastaviť, ak mu to ukladá zákon alebo orgán, ak Organizátor opakovane porušuje tieto podmienky alebo ich poruší podstatne, najmä nepravdivými údajmi, podvodom, ohrozením detí či zneužitím kontaktov animátorov. Dôvod oznámi najneskôr v čase ukončenia a Organizátor sa môže ohradiť podľa čl. 11.5.

20.7 Konto bez objednávky, do ktorého sa 24 mesiacov nikto neprihlási, Prevádzkovateľ zruší. Organizátora na to upozorní e-mailom 30 dní vopred.

20.8 Po skončení zmluvy Prevádzkovateľ ponuky skryje, ak sa Organizátor pri ukončení nerozhodol inak (čl. 20.3), a údaje spracúva len podľa Zásad ochrany osobných údajov pre organizátorov. Práva a povinnosti, ktoré majú trvať aj po skončení, napríklad zodpovednosť a úhrada dlžných súm, trvajú ďalej.

Čl. 21 Rozhodné právo a spory

21.1 Vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Organizátorom sa riadia právom Slovenskej republiky, aj keď má Organizátor sídlo v inom štáte.

21.2 Spory sa zmluvné strany najprv snažia vyriešiť dohodou. Ak sa nedohodnú, rozhodne ich súd Slovenskej republiky, a ak to zákon dovoľuje, súd miestne príslušný podľa sídla Prevádzkovateľa.

Čl. 22 Záverečné ustanovenia

22.1 Ak je niektoré ustanovenie neplatné, ostatné platia ďalej a nahradí ho pravidlo, ktoré je najbližšie jeho účelu.

22.2 Písomná dohoda medzi Prevádzkovateľom a Organizátorom, napríklad o individuálnej cene, má prednosť pred týmito podmienkami.

22.3 Podmienky platia od **18. 11. 2026**. Predchádzajúce znenia Prevádzkovateľ archivuje a na požiadanie ich pošle.

Otázky? Napíšte na info@najtabor.sk alebo zavolajte na +421 944 707 400.

Príloha 1 – Parametre služieb a lehoty

k Všeobecným obchodným podmienkam pre organizátorov · sezóna 2026/2027

Platné od 18. 11. 2026

Ceny služieb nie sú súčasťou tejto prílohy. Uvádza ich kalkulačka, okno Cenník licencií v konte a potvrdzovacie okno pred každou platenou zmenou (čl. 6.1 podmienok). Licencie a služby platia do 31. 8. 2027, ak nie je uvedené inak.

Licencie a okolie

Parameter	Hodnota	Podrobnosti
Licenčné ponuky v okrese	1 až 10	podľa počtu obyvateľov okresu
Exkluzivita obce	obec do 15 000 obyvateľov	v cene okresnej licencie
Superexkluzivita mesta	mesto nad 15 000 obyvateľov	za príplatok, ak je mesto celé voľné; pri kúpe celého okresu v cene
Bonusové ponuky	najviac 7	len so superexkluzivitou alebo pri kúpe celého okresu; zobrazujú sa pod hlavnou ponukou
Regionálna doména okresu	1	pri okresnej licencii bezplatne
Okolie pobytovej licencie	40 km po ceste	cena klesá s počtom zaplatených pobytových táborov iných Organizátorov v okolí až po najnižšiu; ďalší pribudnutý znamená vrátenie do kreditu
Pobytové tábory v okolí	najviac 10 iných	potom sa nová pobytová licencia neprijme
Tábory v okolí na portáli	denné do 40 km, pobytové do 150 km po ceste	do tejto vzdialenosti sa ponuky ukazujú aj na stránkach iných okresov a miest

Výhody prvej sezóny

Výhoda	Hodnota	Podrobnosti
Licencia zadarmo	1 v okrese, v okresoch so 4 a viac licenciami 2	platí do 31. 3. 2027; každý Organizátor najviac jednu a nie spolu so zľavou prvej sezóny
Prvá ponuka z licencie zadarmo	do 10 dní od schválenia objednávky	upozornenie v konte aj e-mailom 3 dni a 24 hodín pred koncom lehoty; ak prvá ponuka nie je zverejnená, licencia zadarmo zanikne a uvoľní sa ďalším Organizátorom v okrese
Licencia zadarmo bez zverejnenej ponuky	najviac 7 dní spolu	po prvom zverejnení za celú platnosť licencie zadarmo; rátajú sa všetky úseky bez zverejnenej ponuky, aj po stiahnutí, skrytí alebo vrátení na opravu; upozornenie v konte aj e-mailom, keď ostávajú 2 dni; potom licencia zadarmo zanikne a uvoľní sa ďalším Organizátorom v okrese
Predĺženie licencie zadarmo do 31. 8. 2027	doplatok 0 až 5/12 ceny licencie	plná cena predĺženia je 5/12 ceny licencie v okrese; zľava z nej je na začiatku 100 % a za každého unikátneho návštevníka, ktorého portál privedie na web Organizátora, klesne o 1 percentuálny bod; bez návštevníka je predĺženie zadarmo, od 100 návštevníkov sa platí plná cena predĺženia; výška doplatku sa zafixuje 17. 3. 2027

Výhoda	Hodnota	Podrobnosti
Harmonogram predĺženia	1. 3. až 3. 4. 2027	od 1. 3. oznam v konte; 17. 3. e-mail s výškou doplatku a platobnými údajmi; 29. 3. pripomienka; zaplatiť do 31. 3. (prevodom alebo z kreditu); ochranná lehota 3 dni do 3. 4. 2027 do 23:59, ponuky ostávajú zverejnené a doplatok musí prísť na účet Prevádzkovateľa; 4. 4. 2027 licencia zanikne; s ďalšou zaplatenou licenčnou ponukou v okrese platí do 31. 8. 2027 bez doplatku
Zľava prvej sezóny	50 % alebo 25 %	50 % pri objednávke odoslanej do 31. 1. 2027, 25 % do 31. 3. 2027; len na prvú licenčnú ponuku prvej okresnej licencie; neplatí na ďalšie licenčné ponuky, superexkluzivitu, bonusové ponuky a domény

Domény a VIP mikroweb

Služba	Hodnota	Podrobnosti
VIP presmerovania	najviac 5 na jeden VIP mikroweb	cena podľa poradia pri mikrowebe a podľa domény
VIP mikroweby k licencii	toľko, koľko má licencia licenčných ponúk, najviac 3	so Základnou licenciou 1 v cene; hlavná doména mikrowebu je v cene
Platnosť VIP mikrowebu	do 31. 8. 2027	pri objednávke na viac sezón do konca poslednej z nich
Kúpa domény dohodou	najviac 3 v jednej objednávke	po prijatí cenovej ponuky 24 hodín na zaplatenie; potom prevod domény na Organizátora

Zmeny ponúk a údajov

Zmena	Bezplatne	Potom
Zmena fotky ponuky	3-krát za sezónu pri každej ponuke	podľa cenníka, z kreditu
Zmena odkazu ponuky	3-krát za sezónu pri každej ponuke	podľa cenníka, z kreditu
Zmena oficiálneho webu na inú doménu	kým nie je odoslaná prvá objednávka	podľa cenníka, z kreditu; platí po kontrole, poplatok sa nevracia ani pri zamietnutí
Zmena okresu Základnej licencie	prvá zmena	podľa cenníka, z kreditu

Kredit

Pravidlo	Hodnota	Podrobnosti
Dobitie	20 €, 50 € alebo 100 €	stály variabilný symbol kreditu je číslo Organizátora a za ním 000; po prijatí platby faktúra
Platby z kreditu	pod 20 €	objednávky pod 20 € a poplatky za zmeny
Povolený mínus	3 €	vyrovná ho ďalšie dobitie
Vysoký zostatok	150 € / 300 €	od 150 € upozornenie, od 300 € dobitie nie je možné

Vrátenie pri ukončení spolupráce (čl. 7 a 8 podmienok)

Situácia	Vráti sa	Prevádzkovateľ si ponechá najmenej
Žiadosť do 14 dní od zaplatenia licencie	80 % ceny licencie	25 € pri okresnej a pobytovej licencii, 10 € pri Základnej

Situácia	Vráti sa	Prevádzkovateľ si ponechá najmenej
Žiadosť do 45 dní od zaplatenia licencie	50 % ceny licencie	40 € pri okresnej a pobytovej licencii, 25 € pri Základnej
Žiadosť neskôr	nič	–
Animátor prijal žiadosť o kontakt	–	ponechaná suma sa zvýši o 5 € za každého takého animátora, raz za celé ukončenie, najviac do ceny licencie
Dobitý kredit	zostatok znížený o 10 %, najmenej o 10 €	zostatok do 10 € sa nevracia; kredit od Prevádzkovateľa sa nevracia
Zrušenie žiadosti o ukončenie	–	odkazom z e-mailu do 7 dní, kým nie je vybavená

Lehoty a limity

Lehota alebo limit	Hodnota	Podrobnosti
Termín platby	24 pracovných hodín	od schválenia objednávky; presný termín je v e-maile a v konte
Potvrdenie záujmu o uvoľnenú licenciu	48 hodín	pre Organizátora, ktorý je v poradí prvý
Odoslané objednávky bez zaplatenej	1 / 2 / 3	najviac 1 za 3 dni, 2 za 7 dní a 3 za 30 dní, kým Organizátor nemá zaplatenú objednávku
Databáza animátorov	podľa licencie	najviac 5 čakajúcich žiadostí naraz (za každú prijatú o 1 viac, spolu najviac o 10 viac); najviac 10 nových žiadostí za 24 hodín; žiadosť platí 7 dní; za sezónu 20 kontaktov a 10 ďalších za každú licenciu
Ohradenie proti obmedzeniu	6 mesiacov	nové posúdenie spravidla do 14 dní
Reklamácia	do 30 dní od zistenia	vybavenie do 14 dní, v zložitých prípadoch do 30 dní
Výpoveď zo strany Prevádzkovateľa	30 dní	s vrátením pomernej časti ceny
Neaktívne konto bez objednávky	24 mesiacov	upozornenie e-mailom 30 dní vopred
Oznámenie zmeny podmienok a zvýšenia cien	aspoň 15 dní vopred	e-mailom