Zásady ochrany osobných údajov

pre organizátorov táborov na Najtábor.sk

Platné od 18. 11. 2026

- Údaje používame na konto, objednávky, platby a preverenie organizátora.
- Vaše údaje nepredávame.
- Verejné sú len údaje vašich ponúk a názov organizátora pri nich.
- Z noviniek sa odhlásite jedným klikom.

1. Kto spracúva vaše údaje

Prevádzkovateľom je **Adventuria s. r. o.**, Nám. Štefana Moysesa 32/4, 974 01 Banská Bystrica, IČO 57 402 001, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 54656/S (ďalej „my“). S čímkoľvek o vašich údajoch nám napíšte na info@najtabor.sk alebo zavolajte na +421 944 707 400. Zodpovednú osobu sme nevymenovali, lebo nám to predpisy neukladajú.

2. Koho sa zásady týkajú

Zásady platia pre každého, kto si založí konto organizátora alebo za organizátora koná (kontaktná osoba, štatutár, živnostník), pre záujemcov, ktorí overia e-mail v okne Pridať sa, a pre organizátorov, ktorých oslovíme ako možných partnerov. Údaje firmy či združenia nie sú osobné údaje. Osobnými údajmi sú najmä mená a kontakty a pri živnostníkoch aj IČO, obchodné meno a miesto podnikania. Pre rodičov a návštevníkov webu a pre animátorov platia osobitné zásady.

3. Aké údaje spracúvame

- **Konto:** meno a priezvisko kontaktnej osoby, e-mail, heslo (len zašifrované), telefón organizátora, telefón kontaktnej osoby, oficiálny web alebo voľba Nemám web, logo, oslovenie a záujem o okres (Daj mi vedieť).
- **Organizátor:** IČO, názov a sídlo z registra (RPO alebo ARES).
- **Objednávky, platby a faktúry:** objednané služby, ceny, stavy a ich história, variabilné symboly, údaje o platbe z bankového výpisu (meno a účet platiteľa, suma, dátum a správa), kredit a jeho pohyby, faktúry.
- **Ponuky:** údaje a fotky ponúk, história zmien a archív skrytých ponúk s dôvodom skrytia.
- **Fotky za propagáciu:** fotky, ktoré nám pošlete v konte, vaša poznámka k nim a potvrdenie práv a súhlasov.
- **Preverenie a kontrola:** výsledok kontroly webu (či sú na ňom názov, IČO a telefón organizátora), vaše vysvetlenia, overenie telefónu telefonátom, poznámky z preverenia a rozhodnutie o objednávke.
- **Komunikácia:** otázky a žiadosti o zavolanie, správy a oznamy v konte, kópie e-mailov, ktoré vám posielame, a pri hromadných e-mailoch kliknutia na odkazy v nich.
- **Databáza animátorov:** vaše žiadosti o kontakt, odpovede animátorov, otvorené profily a nahlásenia.
- **Ukončenie spolupráce:** žiadosť, voľba pri ponukách a vyúčtovanie.
- **Používanie a bezpečnosť:** čas prihlásenia a aktivity v konte, IP adresa, z ktorej bola odoslaná objednávka, a záznam o prijatí podmienok (čas, znenie, verzie dokumentov, IP adresa a údaje o prehliadači).
- **Zamietnuté objednávky:** e-mail, telefón a doména webu s poznámkou, ak zamietneme objednávku organizátora, s ktorým ešte nespolupracujeme.
- **Overenie e-mailu:** e-mail, zvolený okres a čas odoslania a potvrdenia.
- **Oslovenie možných partnerov:** názov, web, e-mail, telefón a meno zverejnené na webe tábora.

Údaje máme od vás, z verejných registrov (RPO, ARES), z vášho verejného webu, z bankových výpisov, od animátorov (odpovede a nahlásenia) a z verejných zdrojov, napríklad recenzií. Údaje označené ako povinné potrebujeme na uzavretie a plnenie zmluvy, bez nich objednávku nevybavíme.

4. Na čo ich používame, prečo a ako dlho

Účel	Právny základ (čl. 6 ods. 1 GDPR)	Ako dlho
Konto a služby: založenie a vedenie konta, objednávky, licencie, ponuky, kredit, domény, Databáza animátorov, štatistiky a servisné e-maily	písm. b) zmluva a kroky pred ňou; pri kontaktnej osobe organizátora písm. f) oprávnený záujem komunikovať so zástupcom zmluvnej strany	počas trvania konta; objednávky a platby ešte 5 rokov po jeho zrušení
Preverenie organizátora a kontrola obsahu na ochranu rodičov, detí, animátorov a dôveryhodnosti portálu	písm. f) oprávnený záujem	počas trvania konta, pri objednávke ešte 5 rokov po jeho zrušení
Ochrana pred opakovanými objednávkami po zamietnutí objednávky	písm. f) oprávnený záujem	3 roky od zamietnutia
Účtovníctvo a dane: faktúry a účtovné doklady	písm. c) zákonná povinnosť (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve)	10 rokov po roku, ktorého sa týkajú
Ukončenie spolupráce a vyúčtovanie	písm. b) zmluva, písm. c) zákonná povinnosť a písm. f) oprávnený záujem	po vybavení údaje anonymizujeme okrem účtovných (10 rokov) a údajov na preukázanie a obranu nárokov (5 rokov)
Preukázanie prijatia podmienok a obrana právnych nárokov	písm. f) oprávnený záujem	5 rokov po zrušení konta; žiadosť o registráciu, ktorú ste nepotvrdili, 1 rok
Novinky a ponuky pre organizátorov e-mailom	písm. f) oprávnený záujem a § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. (vlastní zákazníci a kontakty zverejnené na webe)	kým sa neodhlásite; odhlásenú adresu evidujeme, aby sme vám už nepísali
Oslovenie možných partnerov na kontakty zverejnené na ich webe	písm. f) oprávnený záujem a § 116 zákona č. 452/2021 Z. z.	do odhlásenia alebo námietky, najdlhšie 2 roky od posledného kontaktu
Overenie e-mailu v okne Pridať sa, ak nevznikne konto	písm. b) kroky pred uzavretím zmluvy	90 dní
Neaktívne konto bez objednávky	písm. f) oprávnený záujem	zrušíme ho po 24 mesiacoch bez prihlásenia, 30 dní vopred vás upozorníme
Fotky za propagáciu	písm. f) oprávnený záujem na propagácii vášho tábora, ktorú ste sami ponúkli	počas trvania konta; v materiáloch, ktoré sme už zverejnili, môžu ostať
Bezpečnosť a ochrana pred zneužitím: limity objednávok, aktivita v konte, ochrana prihlásenia	písm. f) oprávnený záujem	IP adresa pri objednávke 31 dní, záznamy o aktivite počas trvania konta
Komunikácia a podpora	písm. b) zmluva a písm. f) oprávnený záujem	počas trvania konta, kópie automatických e-mailov 1 rok
Databáza animátorov: žiadosti, odpovede, otvorené profily a nahlásenia	písm. b) zmluva a písm. f) ochrana animátorov	počas trvania konta, nahlásenia 3 roky

O schválení, zamietnutí ani obmedzení nerozhoduje automat. Automatické nástroje, napríklad overenie v registri a kontrola webu, nám len pomáhajú. Nerobíme profilovanie s právnymi účinkami.

5. Kto údaje uvidí

- **Verejnosť:** údaje vašich ponúk a VIP mikrowebu vrátane názvu organizátora pri ponuke, aj v náhľadoch vyhľadávačov a sociálnych sietí.
- **Rodičia s VIP upozorneniami:** údaje vašich zverejnených ponúk v e-mailoch.

- **Animátori**, ktorým pošlete žiadosť o kontakt: údaje o vás a vašich táboroch, ktoré sú pri žiadosti, napríklad názov, web a ponuky.
- **Naši dodávatelia**, ktorí údaje spracúvajú len podľa zmluvy a našich pokynov: účtovník alebo účtovná kancelária, poskytovateľ hostingu, e-mailov a správy domén, poskytovatelia IT a cloudových služieb, bezpečnostná služba webu a zálohy na serveri hostingu a v našom zariadení.
- **Poskytovateľ písiem:** pri načítaní stránok pre organizátorov, konta a objednávky sa niektoré písma načítavajú zo služby so sídlom v Európskej únii, ktorá pri tom vidí IP adresu vášho zariadenia.
- **Banka**, ktorá vedie náš účet a posiela nám výpisy s platbami.
- **Pri kúpe domény** register domén a registrátor, na ktorých doménu prevádzame.
- **Štátne orgány**, ak nám to ukladá zákon.

Údaje nepredávame. Spracúvame ich v Európskej únii. Ak niektorý poskytovateľ IT alebo cloudových služieb spracúva údaje aj mimo nej, len s primeranými zárukami podľa GDPR, napríklad na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranej ochrane.

6. Cookies

V konte a pri objednávke používame len nevyhnutné súbory cookie na prihlásenie a bezpečnosť a pri prvej objednávke cookie s overeným e-mailom, ktorá platí 30 dní. Analytické ani reklamné cookies nepoužívame. Zobrazenia a prekliky ponúk meriame bez cookies, ako opisujú Zásady pre rodičov a návštevníkov.

7. Vaše práva

Máte právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a prenosnosť. Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu môžete namietať, proti obchodným e-mailom kedykoľvek a bez udania dôvodu. Väčšinu údajov opravíte v konte v časti Moje údaje, o ostatné nás požiadajte e-mailom. Odpovieme najneskôr do mesiaca. Údaje, ktoré musíme uchovávať podľa zákona (napríklad faktúry) alebo potrebujeme na obranu právnych nárokov, vymažeme až po uplynutí lehoty podľa čl. 4.

Ak si myslíte, že s vašimi údajmi nezaobchádzame správne, môžete podať návrh na **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk.

8. Zabezpečenie a zmeny zásad

Údaje chránime šifrovaným pripojením, heslá ukladáme len zašifrované, prístup majú len poverené osoby a údaje pravidelne zálohujeme. Záznamy o prijatí podmienok sú zabezpečené tak, aby sa dala odhaliť každá ich dodatočná zmena. O podstatných zmenách zásad vám dáme vedieť e-mailom alebo v konte. Predchádzajúce znenia archivujeme.

Otázky k údajom? Napíšte nám na info@najtabor.sk alebo zavolajte na +421 944 707 400.